



カスタマーハラスメントについて、 みんなで話してみよう

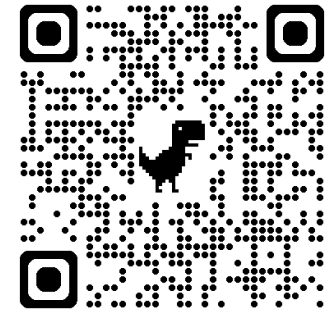
2026年10月1日から、すべての事業主にカスタマーハラスメント対策が義務づけられます。高齢者支援の現場では、「どこまでが苦情で、どこからがカスハラ?」「支援が必要な人への対応と職員を守ることをどう両立する?」など、判断に迷う場面もあります。今回は、カスハラについてのミニ講話のあと、日頃感じている疑問や悩みをみんなで気軽に話し合います。

日時：令和8年10月13日（火）19時～20時30分ごろ

参加：無料 ZOOM または 対面参加（8名ほど）

※高齢者委員会の方以外もお気軽にご参加ください

* 10月9日（金）正午までに、
右のQRコードにてお申し込みください



<https://x.gd/VF8tK>

ZOOM参加の方は連絡先（電話番号+メールアドレス）を必ずご記入ください
Mailにてお申し込みの際には、高齢者委員会参加希望、名前、所属、連絡先、参加方法をご記入の上 info@ocsw.or.jp までお送りください。

※対面は沖縄県社会福祉士会 新事務所に（那覇市首里石嶺2-209-1） 駐車場あり